

## >> Die Zauberformel für gute Entscheidungen

Wie Sie durch einen Perspektive-Wechsel neue Informationen gewinnen

**Kennen Sie das? Ein Entscheid steht an und obwohl Pro und Contra auf dem Tisch liegen, sind Sie unentschlossen. Welcher zusätzliche Aspekt könnte da das Zünglein an der Waage sein?**

Unsere Entscheidungen haben Auswirkung auf unsere Gegenwart, aber auch auf die nahe sowie ferne Zukunft. Deshalb zahlt es sich aus, diese aus verschiedenen zeitlichen Perspektiven zu betrachten. Wie leicht entscheiden wir uns manchmal für eine kurzfristige Lösung, um uns vor unangenehmen Konsequenzen zu bewahren und handeln uns damit längerfristig Probleme ein. So kann beispielsweise eine nicht

ausgesprochene Kritik kurzfristig Ärger ersparen, doch längerfristig viel Unzufriedenheit in der Zusammenarbeit bewirken.

### 10-10-10 heisst die Zauberformel

Die amerikanische Business Journalistin und Bestseller-Autorin Suzy Welch hat eine einfache Formel entwickelt, welche uns unterstützt, wichtige Informationen für Entscheidungen zu sammeln. Dabei wird überprüft, welche Auswirkung der Entscheid auf die nächsten 10 Minuten, 10 Monate und 10 Jahre hat.

Damit die 10-10-10-Formel ihren vollen Zauber entfaltet, braucht es eine klare Fragestellung, die mit Ja oder Nein beantwortet werden kann: Soll ich meinen

Job kündigen? Soll ich das Haus kaufen? Soll ich meine Kritik aussprechen? Haben Sie Ihre Fragestellung formuliert, beantworten Sie folgende Fragen:

1. Welchen Effekt hat mein Entscheid auf die nächsten 10 Minuten?
2. Welche Konsequenz hat er für die nächsten 10 Monate?
3. Welche Auswirkung hat meine Entscheidung auf die nächsten 10 Jahre?

Schreiben Sie Ihre Ergebnisse auf ein Blatt Papier und lassen Sie sich überraschen, welche Klarheit Sie dadurch für Ihren Entscheid gewinnen.

Vera Heim

aus dem TCCO-MAGAZIN No.7, 01/2013

Anzeige



## 2-tägige Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation (GFK)

In unserem täglichen Sprachgebrauch gehören Schuldzuweisung, Kritik und Urteile zum Alltag. Dies kann für den Gesprächsverlauf fatale Folgen haben: Gegenangriffe, Drohungen und verhärtete Fronten führen dazu, dass Verletzungen stattfinden, Konflikte eskalieren und die Chancen auf gemeinsame Lösungen schwinden.

**Suchen Sie nach neuen Wegen, wie Sie ...**

- ...Ihrem Anliegen Gehör verschaffen?
- ...Konflikte offen und wertschätzend ansprechen?
- ...verbale Attacken entschärfen und in ein konstruktives Gespräch umwandeln?

**Was Sie lernen und was es Ihnen bringt:**

- Sie erweitern Ihr Sprachrepertoire und Ihre kommunikativen Handlungsspielräume.
- Sie drücken Ihre Anliegen klar aus und erhöhen somit die Chance, verstanden zu werden.
- Sie fördern den Dialog in zwischenmenschlichen Beziehungen und schaffen Raum für gemeinsame Lösungen.
- Sie lernen, hinter Kritik, Urteilen und Argumenten Gefühle und Bedürfnisse zu erkennen und diese anzusprechen.

**Erfolgsfaktor Menschlichkeit**  
Buch: 224 Seiten  
Hörbuch: 230 Minuten  
Überall im Buchhandel oder unter [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch)

**Dauer\* und Investition:**  
Zweitages-Workshop à 580 CHF/530 CHF\*

**Seminarort:**  
Die Ausbildung findet in Küsnacht ZH statt. Ab Zürich Hauptbahnhof in 15 Minuten erreichbar.  
\* Termine und Details zum Frühbuchungsrabatt siehe unter [www.tcco.ch](http://www.tcco.ch)

### Haben Sie Lust auf mehr Lesestoff rund um das Thema Gewaltfreie Kommunikation?

Dann senden Sie uns ein E-Mail mit dem Namen „Bestellung >>auf-gespürt“ und Ihrer Post- und E-Mail-Adresse an [office@tcco.ch](mailto:office@tcco.ch). Sie erhalten dann kostenlos und 2 Mal/Jahr das Magazin per Post und/oder per E-Mail zugestellt.